

ДОГОВОР-ОФЕРТА
ПОДБОРА И/ИЛИ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА/УСЛУГ №

г. Саратов

ДатаДоговор]

Турагент **Общество с ограниченной ответственностью «Альянс-Тур» (ООО «Альянс-Тур»)** в лице Генерального директора Гегель Валентины Александровны, действующей на основании Устава (далее – АГЕНТСТВО/АГЕНТ), с одной стороны, и **Турист и (или) иной Заказчик** (далее – ЗАКАЗЧИК, ТУРИСТ, КЛИЕНТ), с другой стороны, а вместе именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий договор (далее – ДОГОВОР) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой. В соответствии с настоящим Договором АГЕНТ оказывает услуги КЛИЕНТУ, направленные на подбор (Договор информационных услуг) и(или) бронирование и приобретение (Договор реализации туристского продукта) КЛИЕНТУ туристского продукта или отдельных услуг (Договор возмездного оказания услуг), потребительские свойства которых содержатся в ЗАЯВКЕ, а КЛИЕНТ обязуется оплатить общую цену Договора на условиях настоящего Договора (смешанный договор).

1.2. Исчерпывающая информация о потребительских свойствах (условиях) туристских продуктов содержится в Заявке на бронирование, являющейся неотъемлемой частью Договора, сведения о которых содержатся в Приложениях к Договору. Также Заявкой СТОРОНАМИ признается и обмен информацией, по которой СТОРОНЫ пришли к соглашению о всех существенных для КЛИЕНТА потребительских свойствах туристского продукта, совершенной по средствам мессенджеров, социальных сетей или иных средств коммуникации.

1.3. Туристский продукт требует предварительного бронирования АГЕНТСТВОМ у туроператора, являющегося непосредственным исполнителем услуг, входящих в состав туристского продукта, и подтверждения последнего наличия такого турпродукта. В случае не подтверждения туроператором наличия туристского продукта, соответствующего требованиям, указанным в Заявке на бронирование КЛИЕНТУ, могут быть предложены альтернативные варианты, оформляемые отдельной Заявкой.

1.4. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме указываются в Заявке на бронирование.

1.5. Информация о Туроператоре, Турагенте указана в Приложении к Договору.

КЛИЕНТ – Заказчик туристского продукта и/или турист, включенные в тур и использующие (намеревающиеся использовать) туристский продукт в рамках заказа, заказывающий или использующий услуги АГЕНТА.

ТУРИСТСКИЙ ПРОДУКТ – комплекс услуг по перевозке и размещению, а также иные услуги, входящие в данный комплекс. Понятия «туристский продукт» и «тур» – равнозначны.

УСЛУГА – отдельная туристическая услуга или комплекс услуг, не составляющих туристский продукт.

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ (Договор информационных услуг) – самостоятельная и отдельно оплачиваемая услуга, выражаемая в подборе АГЕНТОМ по заданию КЛИЕНТА вариантов туристских продуктов различных туроператоров, отдельных услуг третьих лиц или предоставлении информации по иным вопросам, интересующим КЛИЕНТА.

ЗАКАЗЧИК ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА – это лицо, бронирующее туры АГЕНТА и/или через АГЕНТА.

СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ – отель, база отдыха, гостевой дом, санаторий или иной исполнитель, оказывающий услуги по размещению КЛИЕНТА в стране (месте) временного пребывания.

ТРАНСФЕР – услуга по перевозке в стране (месте) временного пребывания. Перевозка до/из страны (места) временного пребывания не является трансфером.

ЗАЯВКА – любое письменное обращение КЛИЕНТА к АГЕНТУ предоставленное по средствам информационно-телекоммуникационной сети Интернет или оформленное на бумажном или ином носителе.

СМЕШАННЫЙ ДОГОВОР – настоящая оферта, содержащая в себе элементы двух и более Договоров, в которых АГЕНТ может выступать как агент третьих лиц или как исполнитель, в зависимости от характера правоотношений.

Все иные термины и определения трактуются в соответствии с законодательством.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. КЛИЕНТ заключает настоящий Договор с АГЕНТОМ путём совершения следующих действий:

А) Ознакомление с условиями настоящей Договора.

Б) Договор в части реализации туристского продукта считается заключенным с момента оплаты, в том числе частичной, на условиях и порядке, установленных настоящим Договором и означает полное и безоговорочное согласие КЛИЕНТА с условиями настоящего Договора.

В) В остальной части Договор считается заключенным с момента направления заявки и означает полное и безоговорочное согласие КЛИЕНТА с условиями настоящего Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА
3.1. АГЕНТ обязуется:

3.1.1. Предоставить КЛИЕНТУ необходимую достоверную информацию о возможных вариантах различных туристских продуктов, а также иную информацию, интересующую КЛИЕНТА, на основании которых КЛИЕНТ может выбрать конкретный туристский продукт или услугу и в последующем забронировать через АГЕНТА или воспользоваться полученной информацией иным способом по своему усмотрению (Договор информационных услуг). При этом способ предоставления информации (в устной форме, в письменной форме, в форме демонстрации информации на экране монитора, посредством ссылок на интернет-ресурсы, содержащие официальную информацию, в иной форме) определяется самим АГЕНТСТВОМ.

3.1.2. Предоставить КЛИЕНТУ необходимую достоверную информацию, обеспечивающую возможность правильного выбора туристского продукта, а также иную информацию, интересующую КЛИЕНТА. При этом способ предоставления информации (в устной форме, в письменной форме, в форме демонстрации информации на экране монитора, посредством ссылок на интернет-ресурсы, содержащие официальную информацию, в иной форме) определяется самим АГЕНТСТВОМ.

Информация о туристском продукте и иная, необходимая КЛИЕНТУ информация размещается на сайте АГЕНТА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или ином сайте, указанном АГЕНТОМ.

После подтверждения заявки КЛИЕНТА АГЕНТОМ высылаются КЛИЕНТУ подтверждение тура с указанием сроков и порядка оплаты, а также иные обязанности КЛИЕНТА (в рамках настоящего обязательства) и/или иная необходимая КЛИЕНТУ информация.

3.1.3. При условии полной оплаты и предоставления ЗАКАЗЧИКОМ всех необходимых документов и информации, а также передачи необходимых документов туроператором или иным исполнителем, передать КЛИЕНТУ пакет документов, необходимых для совершения путешествия не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия. КЛИЕНТ согласен в случае реализации туристского продукта по внутреннему туризму, на получение документов позднее 24 часов до начала путешествия в месте начала путешествия (у представителя туроператора).

После поступления полной оплаты цены Договора и получения документов от исполнителя услуг, АГЕНТ высылает на электронную почту КЛИЕНТА документы, необходимые для совершения путешествия, если иной порядок не предусмотрен АГЕНТОМ в подтверждении или ином соглашении, или извещении.

3.1.4. Передать денежные средства, полученные от КЛИЕНТА туроператору, если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором между турагентом и туроператором;

3.1.5. Уведомить туроператора, сформировавшего туристский продукт, о заключении договора о реализации туристского продукта любым доступным и/или установленным соглашением с туроператором способом;

3.1.6. Согласовать с туроператором, сформировавшим туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительских свойств туристского продукта) на основании запроса КЛИЕНТА;

3.1.7. Информировать КЛИЕНТА о возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению отдельных запрошенных им туристских услуг или выезде КЛИЕНТА в страну (место) временного пребывания (в том числе в случае недобора группы) и согласовать с ним дальнейшие действия.

3.1.8. Информировать ЗАКАЗЧИКА обо всех ставших известными от туроператора изменениях и дополнениях в программе тура и незамедлительно согласовывать их с ЗАКАЗЧИКОМ.

3.1.9. Предоставить другие услуги по соглашению СТОРОН.

3.1.10. В случае обнаружения КЛИЕНТОМ недостатков оказания услуги - принять меры для устранения недостатков, в случае предъявления КЛИЕНТОМ претензий.

3.1.11. Принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при обработке и использовании.

Агент _____

Заказчик _____

3.2. АГЕНТ имеет право:

- 3.2.1.** Отказаться от исполнения Договора/ аннулировать заявку в случае нарушения КЛИЕНТОМ обязанности по оплате Договора и/или непредоставления необходимых документов, сведений.
- 3.2.2.** В случае отказа от забронированного туристского продукта по инициативе КЛИЕНТА, а также в случае невозможности для КЛИЕНТА воспользоваться правом на туристский продукт по любым причинам, не зависящим от АГЕНТА, в том числе в связи с отказом посольства/консульства иностранного государства в выдаче визы, КЛИЕНТ обязан возместить АГЕНТУ или Туроператору фактически понесённые расходы, связанные с исполнением обязательств, на условиях и в размере, установленных Туроператором или непосредственным исполнителем услуг.
- 3.2.3.** АГЕНТ не контролирует и не несет ответственность за наличие или правильное оформление паспортов и иных документов, необходимых для совершения путешествия, действия пограничных, таможенных органов или других ответственных лиц и органов.
- 3.2.4.** По договоренности с КЛИЕНТОМ увеличить стоимость тура, произвести замену тура или туров услуг и, либо вернуть оплаченную КЛИЕНТОМ сумму полностью (за исключением Договора в части информационных услуг) в случае недобора группы (в случае группового тура), о чем АГЕНТ доводит до сведения КЛИЕНТА накануне путешествия.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**4.1. КЛИЕНТ обязан:**

- 4.1.1.** Полностью согласовать с АГЕНТОМ условия туристского обслуживания до акцепта настоящего Договора, ознакомиться с информацией, предоставляемой АГЕНТОМ на сайте АГЕНТА или иных сайтах, указанных АГЕНТОМ (в том числе осуществить переход по ссылкам на сторонние сайты).
- 4.1.2.** При бронировании тура предупредить АГЕНТСТВО в письменном виде обо всех обстоятельствах, дающих возможность предположить неблагоприятный исход в ходе реализации услуг. К ним относятся в частности, но не только: различного рода заболевания, аллергии и иные свойства организма, а также медицинские противопоказания, препятствующие осуществлению поездки; имевшие место в прошлом (настоящем) конфликтные ситуации с органами власти (запрет на въезд в страну, выдворение из страны и т. п.); иное.
- 4.1.3.** Своевременно произвести оплату цены Договора на условиях и в размере, установленных Туроператором и/или Агентом.
- 4.1.4.** В случае необходимости, иметь надлежащим образом, оформленный заграничный паспорт и иные документы, необходимые для пересечения государственной границы.
- 4.1.5.** Предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные Туристов, необходимые для оперативной связи. Обеспечивать непрерывную возможность связи АГЕНТА с КЛИЕНТОМ по средствам SMS сообщений, для чего иметь работающий телефонный аппарат сотовой связи с остатком баланса, возможным для приема SMS сообщений, а также иметь доступ к своему e-mail, мессенджеру или соцсети, по которым осуществлялись правоотношения с АГЕНТОМ по бронируемому туру.
- 4.1.6.** Прибыть в аэропорт, на железнодорожный вокзал, автовокзал или иное, установленное АГЕНТОМ место не позднее чем за 3 часа до вылета самолета или отправления поезда, автобуса (иного транспортного средства).
- 4.1.7.** Соблюдать законодательство и правила поведения, принятые в стране (месте) временного пребывания, уважительно относиться к обычаям и верованиям местного населения.
- 4.1.8.** Сохранять окружающую природу, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.
- 4.1.9.** Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда.
- 4.1.10.** Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
- 4.1.11.** В случае нанесения ущерба принимающей стороне (туристической фирме или ее агентам) возместить его в полном объеме, в порядке, установленном законодательством.
- 4.1.12.** Довести до всех туристов, указанных в данном Договоре и Приложениях, условия Договора, информацию, связанную с исполнением и реализацией Договора, информацию о потребительских свойствах туристского продукта, а также передать туристам документы, полученные от Агентства для совершения путешествия.
- 4.1.13.** Предоставить АГЕНТСТВУ документы и сведения, необходимые последнему для исполнения своих обязательств, в объеме и порядке, указанным АГЕНТСТВОМ.
- 4.1.14.** При получении документов от АГЕНТСТВА проверить на наличие ошибок или неточностей и незамедлительно сообщить АГЕНТСТВУ об обнаруженных неточностях и/или ошибках.
- 4.1.15.** Предоставить письменное согласие, включая письменное согласие всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование, на обработку и передачу своих персональных данных Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы).
- 4.1.16.** Информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором.

4.2. КЛИЕНТ имеет право:

- 4.2.1.** Свободного передвижения, свободного доступа к туристическим ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер.
- 4.2.2.** На обеспечение личной безопасности своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи (в объемах и на условиях, предусмотренных медицинской страховкой, включенной в туристический пакет).
- 4.2.3.** На возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора реализации туристского продукта туроператором в порядке, установленном законодательством.
- 4.2.4.** На получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды.
- 4.2.5.** Сбирать и представлять доказательства, обосновывающие и подтверждающие нарушение условий Договора.
- 4.2.6.** За одни сутки до начала оказания туристских услуг уточнить у представителя АГЕНТА информацию о времени и месте начала тура.
- 4.2.7.** На содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи.
- 4.2.8.** На беспрепятственный доступ к средствам связи
- 4.2.9.** Получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, Единый федеральный реестр туроператоров.
- 4.2.10.** Обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи за счет средств резервного фонда.
- 4.2.11.** Обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.
- 4.2.12.** На получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.
- 4.2.13.** Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований в порядке и сроки, установленные законодательством РФ о туристской деятельности.
- 4.2.14.** Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством РФ о туристской деятельности.
- 4.2.15.** Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.
- 4.2.16.** На получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

- 5.1.** Общая цена Договора указывается в Подтверждении/Заявке.
- 5.2.** Указанная АГЕНТОМ при бронировании цена туристского продукта является предварительной. Окончательная цена туристского продукта формируется после подтверждения тура туроператором или услуг АГЕНТОМ.
- 5.3.** Порядок оплаты:
Указанная сумма перечисляется КЛИЕНТОМ на расчетный счет АГЕНТА или оплачивается иным, указанным АГЕНТОМ способом, в порядке и срок, указанный АГЕНТОМ в подтверждении.

Агент _____

Заказчик _____

Если оплата осуществляется частями, то в случае увеличения стоимости КЛИЕНТ оплачивает стоимость Договора на момент фактического внесения денежных средств АГЕНТУ с учётом условий туроператора (в случаях подтверждения тура туроператором в иностранной валюте или у.е.).

В случае, если цена туристского продукта уменьшилась в связи с изменением курсов валют, АГЕНТСТВО не производит перерасчет цены Договора.

5.4. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях в любой форме, не противоречащей действующему законодательству РФ, в том числе в форме наличного/безналичного расчета по договоренности сторон. Плательщиком может выступать третья сторона (юридическое или физическое лицо), уполномоченная КЛИЕНТОМ на совершение данных действий с обязательным указанием в назначении платежа ФИО КЛИЕНТА (туристов), сроков поездки, страны (места) временного пребывания.

5.5. Услуги АГЕНТА, по которым АГЕНТ является непосредственным исполнителем в рамках настоящего смешанного Договора подлежат оплате с момента исполнения и подлежат оплате в виде вознаграждения, рассчитываемого как разница между денежными средствами, полученными от КЛИЕНТА и денежными средствами, подлежащими оплате непосредственным исполнителям услуг, в том числе передаче денежных средств КЛИЕНТА туроператору.

5.6. Если иного не установлено соглашением Сторон, Договор в части исполнения услуг по информированию подлежит оплате ЗАКАЗЧИКОМ в размере, определяемом в порядке согласно п. 5.5., но не менее 2000 рублей. При этом цена Договора в части реализации туристского продукта подлежит уменьшению на сумму цены Договора в части исполнения услуг по информированию (Договор информационных услуг) относительно цены туристского продукта, указанной туроператором на своём официальном сайте только при условии превышения цены туристского продукта, указанной туроператором и суммой, подлежащей передаче турагентом туроператору. Указанная разница должна равняться или превышать размер оплаты, указанный в настоящем пункте.

5.7. При отказе от исполнения Договора в части бронирования отдельных услуг или в части реализации туристского продукта, возврат оплаты по исполненному Договору на информационные услуги КЛИЕНТУ не производится.

5.8. Оплата Договора информационными услуг не является авансовым платежом по другим Договорам, заключаемым в рамках настоящего смешанного Договора.

5.9. Если иного не установлено АГЕНТСТВОМ в Заявке, оплата по Договору осуществляется в форме предоплаты в размере 100% цены Договора, которая вносится ЗАКАЗЧИКОМ при заключении Договора.

5.10. Заказчик проинформирован, что передача полученных от Заказчика денежных средств может осуществляться АГЕНТСТВОМ Туроператору, напрямую, либо через иные организации (в том числе посреднические компании, партнеров Агента, центры бронирования, уполномоченных агентов Туроператора и т. д.).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору АГЕНТ производит полное возмещение убытков КЛИЕНТА.

6.2. Ответственность за качество туристского продукта, в том числе за неоказание услуг, входящих в состав туристского продукта, перед КЛИЕНТОМ несёт туроператор, сформировавший туристский продукт.

6.3. АГЕНТ не несёт ответственности за нарушение КЛИЕНТОМ законодательства РФ и законодательства страны (места) временного пребывания.

6.4. В случае не предоставления сведений или предоставления недостоверных сведений КЛИЕНТОМ согласно условиям настоящего Договора, повлекших невозможность исполнения каких-либо туристских услуг, Договор считается нарушенным со стороны КЛИЕНТА.

6.5. В случаях, не урегулированных настоящим Договором, ответственность наступает в соответствии с законодательством РФ.

6.6. АГЕНТ не несёт ответственности за действия органов государственной власти Российской Федерации и иностранных государств.

6.7. АГЕНТ не несёт ответственности в случае отказа посольства в выдаче КЛИЕНТУ визы. В этом случае АГЕНТ возвращает, после получения денежных средств от туроператора, КЛИЕНТУ стоимость туристских услуг за минусом фактически произведенных расходов исполнителя.

6.8. АГЕНТ не несёт ответственности за сохранность личного багажа, ценностей и документов КЛИЕНТА в течение всего тура.

6.9. АГЕНТ не несёт ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к сотовому телефону, электронной почте или иному средству связи АГЕНТА с КЛИЕНТОМ. Вся переписка и возникшие на её основе правоотношения СТОРОНАМИ признаются правомерными.

6.10. АГЕНТ не несёт ответственности за функционирование и доступность отдельных сайтов (узлов, серверов), которые временно или постоянно недоступны через ссылки, размещённые на сайте АГЕНТА. При наступлении указанных обстоятельств КЛИЕНТ обязан сообщить АГЕНТУ о недоступности ссылки, в противном случае СТОРОНАМИ признаётся факт получения КЛИЕНТОМ соответствующей (искомой) информации.

6.11. АГЕНТСТВО не несёт ответственность за несоответствие информации в буклетах, на сайтах, в каталогах и иной информации, предоставляемой туроператором, что не лишает ЗАКАЗЧИКА права требовать с туроператора возмещения убытков, возникших вследствие такого несоответствия.

6.12. АГЕНТСТВО и туроператор не несут ответственность за несоответствие условий Договора ожиданиям туриста, заказчика, не являющегося туристом, основанных на их внутреннем убеждении, психическом состоянии их организма, внешних раздражителей разного рода. АГЕНТСТВО и/или туроператор обязаны предоставить услуги, предусмотренные в Договоре и (или) обычно применяемые в данном случае.

6.13. АГЕНТСТВО и туроператор не несут ответственность за приобретение ЗАКАЗЧИКОМ/туристом услуг на месте временного пребывания, то есть услуг, не входящих в туристский продукт.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. АГЕНТ доводит до сведения КЛИЕНТА, что услуги по страхованию и перевозке осуществляют соответственно страховщик и перевозчик, в соответствии с этим:

7.1.1. АГЕНТ не несёт материальной ответственности в случаях заболевания, травм и/или иных несчастных случаев, происшедших с туристом во время поездки, и не возмещает затрат, понесенных туристом во время поездки. Все вопросы, связанные с материальной компенсацией затрат туриста во время поездки, разрешаются между туристом и страховой компанией в порядке, предусмотренном соглашением, заключенным между ними. Страховая компания (страховщик) вправе установить размер невозмещаемого реального ущерба страхователя (застрахованного лица) по каждому страховому случаю – безусловную франшизу.

7.1.2. В случае наличия у туристов медицинской страховки, при наступлении страхового случая, оплата услуг врача и медикаментов производится за счет страхового полиса. В случае если турист не застрахован, турист берет все расходы на себя.

7.1.3. Ответственность по вопросам, связанным с перевозкой КЛИЕНТА и его багажа до места назначения и обратно, может нести непосредственно перевозчик.

7.2. Если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора, туристу (ам) не гарантируется вселение в номера отеля (иного места размещения) немедленно по их прибытию в отель, а также выселение из номеров непосредственно перед убытием из отеля (иного места размещения). Данное условие связано с существованием "расчетного часа" (времени заселения/выселения в/из номера отеля (иного места размещения)), устанавливаемым каждым отелем (иным местом размещения) самостоятельно. Заселение в номер ранее "расчетного часа", равно как и выселение позже "расчетного часа", влекут за собой обязательства по оплате Туристом полных суток проживания, независимо от фактически проведенного времени до/после "расчетного часа". Как правило, "расчетный час" это заезд в 14 часов, выезд в 12 часов (по времени места нахождения средства размещения). Турист(ы) может пользоваться номером в день заезда после "расчетного часа", в день отъезда - до "расчетного часа".

7.3. Туристу запрещается провозить с собой животных, птиц и т.п. без дополнительного согласования с АГЕНТОМ или исполнителем услуг.

7.4. Не гражданам России разъяснено о необходимости уточнения в соответствующих компетентных органах условий и требований, предъявляемых к выездным/въездным документам, порядку выезда/въезда пограничными службами РФ и страны (места пребывания), в которую планируется поездка.

7.5. Если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора под трансфером понимается перевозка Туриста(ов) из аэропорта/жд вокзала страны (места) временного пребывания, в котором находится место размещения, до места размещения - по прибытию и обратно - в день убытия, согласно условиям Договора. Трансфер является групповым. Наличие русскоговорящего гида не гарантируется. Продолжительность трансфера не регулируется и не ставится в зависимость от удаленности от места размещения.

7.6. КЛИЕНТ при(до) заключении Договора поставлен в известность о необходимости соблюдения правил личной безопасности, о необходимости сдачи денежных средств и иного ценного имущества в места, специально отведенные (в том числе, в целях избежания кражи) администрацией места размещения, порядке пользования указанными хранилищами.

7.7. КЛИЕНТУ разъяснено, и он согласен, что часть денежных средств, передаваемых им АГЕНТУ в качестве оплаты Договора о реализации туристского продукта или возмездного оказания услуг, перечисляются АГЕНТОМ туроператору, сформировавшему тур или исполнителю УСЛУГ, в оплату услуг, а часть является оплатой услуг АГЕНТА, оплачиваемая соответственно туроператором или непосредственным исполнителем услуг. Доходом АГЕНТА в таком случае считается разница между суммой, полученной от КЛИЕНТА и суммой, перечисленной туроператору или исполнителю в счёт стоимости туристского продукта или услуг (вознаграждение агента).

7.8. Все термины и сокращения, в том числе и указанные на латинице, упомянутые в настоящем Договоре или при заказе КЛИЕНТОМ тура КЛИЕНТУ понятны и в разъяснении не нуждаются.

7.9. Условия настоящего Договора, касающиеся КЛИЕНТА, также распространяются и на иных туристов, в отношении которых заключен настоящий Договор.

7.10. КЛИЕНТУ в письменном виде предоставлена информация о возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений). КЛИЕНТ, осуществляя акцепт подтверждает своё ознакомление с данной информацией на сайте www.tourprom.ru

7.11. КЛИЕНТУ информация о туроператоре, предоставляется путём направления её на адрес электронной почты, мессенджер, соцсеть, указанной КЛИЕНТОМ при бронировании тура, также такая информация может быть представлена путём направления на адрес электронной почты КЛИЕНТА (указанной клиентом при бронировании) ссылки на ресурс, содержащий необходимую информацию.

7.12. КЛИЕНТУ разъяснено, что несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. Если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает с одним из родителей ему рекомендуется иметь при себе нотариально оформленное согласие второго родителя (свидетельство о смерти второго родителя, решение о лишении его родительских прав, решение суда, позволяющее вывоз ребенка без такого согласия от второго родителя и т.п.) с указанием срока выезда и государства

(государств), которое (ые) он намерен посетить. Данное условия распространяется на пересечение Российской границы. Границы иностранных государств пересекаются по правилам и в порядке, установленном компетентными органами иностранного государства.

7.13. КЛИЕНТУ информация о потребительских свойствах туристского продукта и иная, предусмотренная законом информация, необходимая для совершения путешествия, доведена при бронировании тура и/или акценте Договора, которую он обязуется довести до сведения туристов. Информация КЛИЕНТУ понятна, а также ему указано на содержание равнозначной информации на официальных сайтах МИД РФ www.mid.ru, Ростуризм www.russiatourism.ru, Роспотребнадзор www.rospotrebнадzor.ru, а также каталогах, буклетах и официальном сайте туроператора, сформировавшего туристский продукт (его представителя в РФ, в случае если туроператор является иностранной фирмой), с которой КЛИЕНТ ознакомился и/или вправе ознакомиться также для получения более широкой информации о туристском продукте, особенностях страны (места) временного пребывания и иных условиях, по которым обязанность по доведению до КЛИЕНТА (туристов) на АГЕНТА ни законом, ни Договором не возложена.

7.14. Иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, но предъявляемые к данным правоотношениям регулируются законодательством РФ (Гражданским Кодексом РФ, ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", ФЗ "О защите прав потребителей" и др.) и международными договорами.

7.15. КЛИЕНТУ разъяснено его право на заключение добровольного страхования расходов, связанных с отменой поездки и/или изменения сроков путешествия за границей, так называемое "страхование от невыезда". В случае отсутствия у туристов "страховки от невыезда" сторонами Договора признается добровольный отказ КЛИЕНТА, от заключения такого договора страхования.

7.16. Сведения о заключении в пользу туриста(ов) договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в страну временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания, или сведения об отсутствии договора добровольного страхования содержатся в Заявке. Туристам разъяснено, о чём они ставят личную подпись, оформляемую в порядке, предусмотренном для заключения Договора, до акцепта, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несет лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

7.17. В случае необходимости получения копии свидетельства о внесении сведений в реестр КЛИЕНТ вправе обратиться с письменным заявлением к АГЕНТУ. АГЕНТ обязан предоставить вышеуказанное свидетельство в течение 3-х дней с момента получения соответствующего заявления.

7.18. КЛИЕНТУ доведена информация о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

7.19. Условия Договора относящиеся исключительно к реализации туристского продукта не применяются при реализации отдельных УСЛУГ АГЕНТА.

7.20. Условия Договора, относящиеся исключительно к выездному туризму, не применяются при реализации тура по внутреннему и въездному туризму и наоборот.

7.21. Туроператор/Турагент вправе опубликовать различные акции и спецпредложения. Акции и спецпредложения, опубликованные после подписания настоящего договора, на настоящий договор не распространяются (если Туроператором/Турагентом не установлено иное).

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельство непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, но не только, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительных властей, изменения таможенных и пограничных правил, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна известить другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

8.4. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые соответствующими компетентными органами.

8.5. Не требуется уведомление СТОРОНАМИ друг друга об общеизвестных фактах.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору и в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

9.2. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются КЛИЕНТОМ туроператору в письменной форме в течение 20 дней с момента окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии.

9.3. Претензии к АГЕНТУ предъявляются КЛИЕНТОМ в письменном виде в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

9.4. В случае не достижения соглашения подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством РФ. В случае если КЛИЕНТОМ является юридическое лицо, то в суд по месту нахождения АГЕНТА (договорная подсудность)

10. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПО СТРАХОВОМУ ВОЗМЕЩЕНИЮ ЛИБО БАНКОВСКОЙ ГАРАНТИИ

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации Туристского продукта.

В требовании о выплате указываются сведения, предусмотренные ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». К требованию прилагаются документы, предусмотренные ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

До достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, если денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно.

При достижении максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации Туристского продукта в сфере выездного туризма.

До достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора, возмещению из денежных средств фонда подлежит разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) и (или) банковской гарантии.

В случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора, требование о возмещении денежных средств может быть предъявлено в объединение туроператоров с учетом сроков, установленных Правилами возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма, но не ранее принятия организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, решения об осуществлении (отказе в осуществлении) выплаты страхового возмещения или уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Турист и (или) иной заказчик (их представитель) вправе требовать возмещения реального ущерба, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта.

Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и подлежит размещению на официальном сайте объединения туроператоров в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента внесения денежных средств в счёт оплаты цены Договора, а случае не дистанционного заключения Договора – с момента подтверждения тура туроператором. Все Заявки, не подтвержденные туроператором/исполнителем услуг, теряют юридическую силу. В случае

Агент _____

Заказчик _____

отсутствия либо отказа ЗАКАЗЧИКА от альтернативных вариантов, Договор считается незаключённым и ЗАКАЗЧИКУ возвращаются внесённые им денежные в части Договора о реализации туристского продукта.

11.1.2. Настоящий Договор может быть заключён путём обмена договорами посредством соцсетей, электронной почты, мессенджеров, указанных СТОРОНАМИ или путём подписания данного Договора сторонами или путём размещения данной ОФЕРТЫ на интернет ресурсе АГЕНТА/ином интернет ресурсе. Подтверждение бронирования заявки в ответном письме, либо оплата Заявки (брони) ЗАКАЗЧИКОМ, либо любая переписка СТОРОН, связанная с подбором/бронированием тура (в том числе связанные с ними действия) вышеуказанными способами подтверждает согласие ЗАКАЗЧИКА со всеми условиями настоящего Договора. СТОРОНЫ обязуются вести переписку посредством электронной почты, мессенджеров, в соцсетях, указанных в реквизитах настоящего договора или установленными СТОРОНАМИ дополнительно. Для АГЕНТСТВА надлежащим адресом электронной почты, соцсети, мессенджера ЗАКАЗЧИКА является адрес, с которого поступила заявка, расцениваемая СТОРОНАМИ как запрос на заключение Договора, оформление/бронирование/подбор тура и т.п.

11.2. Договор в части исполнения услуг по информированию считается исполненным с момента предоставления КЛИЕНТУ информации о подобранных вариантах. Перечень информационных услуг оказывается согласно Заявке.

Договор предусматривает предоставление информации по заявке на подбор не более 7 подобранных вариантов. Дополнительные подборки оплачиваются в соответствии с условиями настоящего Договора в части оплаты информационного Договора, если Соглашением Сторон не установлен иной размер.

Изменение и/или дополнение условий, отражённых в заявке рассматривается как оформление новой заявки и подлежит дополнительно оплате КЛИЕНТОМ по цене, установленной АГЕНТОМ.

11.3. Договор в части исполнения Договора о реализации туристского продукта и/или Договора возмездного оказания услуг, считается исполненным с момента оказания услуг непосредственным исполнителем. В случае отказа КЛИЕНТА от заключения Договора о реализации туристского продукта и/или Договора возмездного оказания услуг, положения настоящего смешанного Договора в части данных Договоров не вступают в силу.

11.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Договором.

11.5. В случае расторжения Договора КЛИЕНТОМ по своей инициативе КЛИЕНТ обязан возместить АГЕНТУ или туроператору (в зависимости от части Договора, от которой отказывается КЛИЕНТ) фактически понесённые расходы.

11.6. Вне зависимости от причин расторжения, если основанием расторжения не явились виновные действия АГЕНТА КЛИЕНТ обязан оплатить исполненные Договоры, входящие в состав настоящего Договора, в порядке, установленном Договором или Соглашением СТОРОН.

11.5. Все отношения Сторон по настоящему Договору и связанные с ним, не отраженные в тексте настоящего Договора, регулируются в соответствии с нормами действующего российского законодательства.

11.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями. Соглашение об изменении или о расторжении Договора совершается в той же форме, что и договор. При бронировании тура КЛИЕНТОМ в офисе АГЕНТА СТОРОНЫ определили, что обмен документами и информацией будут осуществляться по средствам e-mail или иным способом, установленным АГЕНТОМ или иным соглашением СТОРОН.

11.7. Условия Договора, относящиеся к туру, предусматривающему выезд за пределы территории России (выездной туризм), при реализации тура по России не применяются.

11.8. КЛИЕНТ обязан после получения информации с электронной почты АГЕНТА уведомить АГЕНТА о получении информации либо о согласии/несогласии с информацией и прочее с помощью функции «ответить», с целью сохранения хронологии переписки. В случае отсутствия какого-либо ответа от КЛИЕНТА считается, что он согласен с полученной информацией.

11.9. Обмен информацией и сообщениями производится в порядке, установленном настоящим Договором.

11.10. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства). При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

11.11. Возврат оплаченных Заказчиком денежных средств (Договор о реализации туристского продукта) в предусмотренных законом случаях осуществляется за счет Туроператора. АГЕНТСТВО не несет обязанности по возврату денежных средств за собственный счет.

12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. АГЕНТ осуществляет обработку персональных данных в связи с необходимостью исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных, а также в связи с заключением договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем.

На основании и во исполнение Настоящего Договора АГЕНТ получает персональные данные: 1. Непосредственно от субъекта персональных данных. 2. От законного представителя субъекта персональных данных. 3. От лица, являющегося КЛИЕНТОМ по договору в отношении лиц, являющихся выгодоприобретателями по тому же договору.

12.2. Заключая Настоящий Договор, КЛИЕНТ дает согласие на обработку персональных данных в отношении себя и лиц, являющихся по Настоящему договору туристами (выгодоприобретателями).

12.3. Заключая договор с АГЕНТОМ КЛИЕНТ и выгодоприобретатели в рамках договора дают согласие на то, чтобы в период действия договора, их персональные данные считались общедоступными персональными данными.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, за исключением случаев дистанционного заключения Договора. СТОРОНЫ достигли соглашения о праве на использование факсимильных подписей. СТОРОНЫ приваляли адреса электронных почт (логин и пароль), указанных в реквизитах или иных соглашениях к настоящему Договору, к аналогу собственноручной подписи.

13.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

13.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

13.4. Иные условия Договора определяются по соглашению Сторон.

13.5. Настоящий договор содержит уточнения и дополнения к типовому договору, которые внесены с согласия Заказчика и отражены в условиях настоящего договора.

14. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

АГЕНТСТВО	ЗАКАЗЧИК
<p>Общество с ограниченной ответственностью «Альянс-Тур» (ООО «Альянс-Тур») Адрес: Фактический (почтовый): 410012, г.Саратов, проспект Столыпина, д. 7 Юридический: 410010, г. Саратов, ул. Артиллерийская, 30-65 ИНН/КПП 6450927050/645001001, ОГРН 1076450008601 ОКВЭД 79.11. Р. сч. 4070281000000046829 Кор. сч. 30101810200000000823 Банк ГПБ (АО) г. Москва БИК 044525823 Номер РТА 0001247 Контактные телефоны: 8 (8452) 58-02-08, 90-85-45 Email: a-tour@mail.ru</p> <p>_____ / _____</p>	<p>Паспорт Адрес: Тел. мобильный (в т.ч. мессенджеры) E-mail</p> <p>_____ / _____</p>

Заявка на бронирование

1. Сведения о Туристе:

№	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Пол	Дата рождения	Данные документа, удостоверяющего личность	
1					
2					
3					
Итого:		чел.			

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

Страна, город/курорт	Даты пребывания	Количество дней/ночей

2.2. Средство размещения:

Наименование, категория средства размещения	Дата заезда	Дата выезда

2.3. Условия проживания:

Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания

2.4. Информация об услугах перевозки

Маршрут	Тип транспорта	Класс обслуживания	Номер рейса, дата/время вылета и прилета	Тип рейса	Примечание

2.5. Услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания:

ФИО Туриста	Маршрут перевозки	Тип трансфера (при наличии)	Категория транспорта/ вид транспорта

2.6. Экскурсионная программа (включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника):

2.7. Иные дополнительные услуги:

2.8. Сведения о договоре добровольного страхования в пользу Туриста:

2.9. Сведения о договоре добровольного страхования от невыезда в пользу Туриста:

3. Условия оплаты Договора:

Общая (предварительная) цена в рублях:

Сумма цифрами:

Сумма прописью:

Срок полной оплаты:

Сумма предоплаты:

Сумма цифрами:

Сумма прописью:

Срок предоплаты:

Общая цена в у.е.:

Сумма цифрами:

Агент _____

Заказчик _____

Сумма предоплаты по курсу туроператора на день оплаты в у.е.:

Сумма цифрами:

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Альянс-Тур» (ООО «Альянс-Тур»)

Заказчик:

м.п., подпись

подпись

Агент _____

Заказчик _____

1. Сведения о Турагенте:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Альянс-Тур» (ООО «Альянс-Тур»)
Адрес (место нахождения)	
Почтовый адрес	
Телефон / факс	
Адрес электронной почты, сайт	

2. Информация о Туроператоре, по поручению которого Турагент осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта:

Полное наименование	
Сокращенное фирменное наименование	
Реестровый номер	
Адрес (место нахождения)	
Почтовый адрес	
Телефон / факс	
Адрес электронной почты, сайт	
ОГРН	
ИНН	
Членство туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма:	
Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров:	
Дата приказа	
Номер приказа	
Номер выданного свидетельства	
Сфера туроператорской деятельности:	

3. Сведения об организации (организациях), предоставившей(-их) Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора:

Способ финансового обеспечения	
Размер финансового обеспечения	
Договор	
Срок действия финансового обеспечения	
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	

4. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:

Наименование объединения	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Адрес (местонахождение организации)	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон «Горячая линия»	+7 (499) 678-12-03
Адрес электронной почты, сайт	веб-сайт: www.tourpom.ru; e-mail: secretary@tourpom.ru

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик: _____ / _____ /

Дата Договора

Агент _____

Заказчик _____

Перечень информации, доведенной до Заказчика

Информация, доведенная до Заказчика	Да/Информация	Нет
О потребительских свойствах туристского продукта	Да/указана в тексте договора и приложений	
О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта	Да/не имеет значения, исходя из характера туристского продукта	
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.	
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.	
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.	
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.	
О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.	
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.	
Об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.	
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.	
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.	
О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.	
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.	
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.	
Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.	
О необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращения тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.	
Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.	
О возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.	
О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.	
О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений)	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.	
О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи туристу	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.	

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик: _____ / _____ /

Дата Договора

Агент _____

Заказчик _____